



Göteborgs
Stad

Göteborgs Stad

Utförare 2018
N137 Västra Göteborg

Genomförd av CMA Research AB
December 2018



Tabeller - Bakgrund och NKI

N137 Västra Göteborg

	Man	Kvinna	Annat	Högst 14 år	15-17 år	18-19 år	20-24 år	25-34 år	35-59 år	50-64 år	65 år eller äldre	Totalt
Base: N137 Västra Göteborg	(69)	(219)	(0)	(0)	(32)	(49)	(120)	(23)	(36)	(22)	(8)	(293)
Nöjd med stöd												
Medelvärde	87	90			92	93	92	78	83	83	93	89
Förstår informationen												
Medelvärde	90	95			94	98	99	82	83	85	81	93
Få tag på information												
Medelvärde	83	90			91	95	93	73	73	75	89	88
Personalens bemötande												
Medelvärde	93	96			91	98	98	88	91	95	81	95
Trygg i verksamheten												
Medelvärde	90	93			94	98	95	87	85	80	81	92
Påverkan av stöd												
Medelvärde	88	86			83	92	91	75	78	84	82	86
Personalens tillgänglighet												
Medelvärde	91	89			91	92	90	81	90	93	88	90
Synpunkter												
Medelvärde	82	75			77	79	75	58	81	85		77

Tabeller - Bakgrund och NKI

N137 Västra Göteborg

	I Sverige, båda föräldrarna födda i Sverige (198)	I Sverige, minst en förälder född utom Sverige (67)	Utanför Sverige (25)	Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder (21)	Ja, jag är vårdnadshavare och svarar för mitt barn (9)	Nej (254)	Totalt (293)
Base: N137 Västra Göteborg							
Nöjd med stöd							
Medelvärde	90	89	85	85	88	90	89
Förstår informationen							
Medelvärde	94	95	87	87	97	94	93
Få tag på information							
Medelvärde	89	90	80	75	84	89	88
Personalens bemötande							
Medelvärde	96	95	93	89	100	96	95
Trygg i verksamheten							
Medelvärde	93	96	84	79	100	93	92
Påverkan av stöd							
Medelvärde	86	88	83	79	97	87	86
Personalens tillgänglighet							
Medelvärde	90	92	88	94	97	89	90
Synpunkter							
Medelvärde	76	79	80	80	97	76	77

Tabeller - Bakgrund och NKI

N137 Västra Göteborg

	Man	Kvinna	Annat	Högst 14 år	15-17 år	18-19 år	20-24 år	25-34 år	35-59 år	50-64 år	65 år eller äldre	Totalt
Base: N137 Västra Göteborg	(69)	(219)	(0)	(0)	(32)	(49)	(120)	(23)	(36)	(22)	(8)	(293)

Hur har din situation ändrats i och med det stöd du får från oss?

(5) Förbättrats mycket	33.8	48.2		53.1	49.0	45.0	39.1	29.4	54.5	62.5	45.0
(4) Förbättrats något	32.4	37.2		34.4	28.6	39.2	43.5	47.1	27.3	12.5	36.1
(3) Varken eller	10.3	5.0		6.3	6.1	4.2	8.7	14.7	4.5	0.0	6.2
(2) Försämrats något	0.0	0.9		0.0	0.0	0.0	4.3	2.9	0.0	0.0	0.7
(1) Försämrats mycket	0.0	1.4		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	9.1	0.0	1.0
(0) Ingen åsikt	23.5	7.3		6.3	16.3	11.7	4.3	5.9	4.5	25.0	11.0
Pos 5,4	66.2	85.3		87.5	77.6	84.2	82.6	76.5	81.8	75.0	81.1
Neg 2,1	0.0	2.3		0.0	0.0	0.0	4.3	2.9	9.1	0.0	1.7

	Man	Kvinna	Annat	Högst 14 år	15-17 år	18-19 år	20-24 år	25-34 år	35-59 år	50-64 år	65 år eller äldre	Totalt
Base: N137 Västra Göteborg	(69)	(219)	(0)	(0)	(32)	(49)	(120)	(23)	(36)	(22)	(8)	(293)

Situation

Medelvärde	83	85		88	88	87	81	77	81		85
------------	----	----	--	----	----	----	----	----	----	--	----

Tabeller - Bakgrund och NKI

N137 Västra Göteborg

	I Sverige, båda föräldrarna födda i Sverige	I Sverige, minst en förälder född utom Sverige	Utanför Sverige	Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	Ja, jag är vårdnadshavare och svarar för mitt barn	Nej	Totalt
Base: N137 Västra Göteborg	(198)	(67)	(25)	(21)	(9)	(254)	(293)

Hur har din situation ändrats i och med det stöd du får från oss?

(5) Förbättrats mycket	45.2	39.4	60.0	47.6	44.4	44.7	45.0
(4) Förbättrats något	36.5	40.9	20.0	28.6	44.4	36.0	36.1
(3) Varken eller	7.6	1.5	8.0	19.0	11.1	5.1	6.2
(2) Försämrats något	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.8	0.7
(1) Försämrats mycket	0.5	0.0	8.0	0.0	0.0	1.2	1.0
(0) Ingen åsikt	9.1	18.2	4.0	4.8	0.0	12.3	11.0
Pos 5,4	81.7	80.3	80.0	76.2	88.9	80.6	81.1
Neg 2,1	1.5	0.0	8.0	0.0	0.0	2.0	1.7

	I Sverige, båda föräldrarna födda i Sverige	I Sverige, minst en förälder född utom Sverige	Utanför Sverige	Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	Ja, jag är vårdnadshavare och svarar för mitt barn	Nej	Totalt
Base: N137 Västra Göteborg	(198)	(67)	(25)	(21)	(9)	(254)	(293)

Situation

Medelvärde	84	87	82	83	83	85	85
------------	----	----	----	----	----	----	----